

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Logis Schloss Neutrauchburg und Sonne Neutrauchburg, 88316 Isny-Neutrauchburg**

### **I. GELTUNGSBEREICH**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung und weiteren Leistungen der Schloss Neutrauchburg und Sonne Neutrauchburg, 88316 Isny-Neutrauchburg nachfolgend das Hotel (Hotelaufnahmevertrag).
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

### **II. VERTRAGSABSCHLUSS-; PARTNER; VERJÄHRUNG**

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt wird/werden.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner.
3. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

### **III. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG**

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein.
3. Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.
4. Rechnungen des Hotels sind sofort –mit Rechnungsstellung- ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt ein Pauschalbetrag (Säumniszuschläge, Bearbeitungsgebühr) i. H. v. 25,00 Euro zu erheben.
5. In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Kunden, ist das Hotel berechtigt, weitere Leistungen abzulehnen.
6. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder verrechnen.
7. Sollen die Kosten für das Hotelzimmer und/oder eventuelle Extrakosten nicht vom Gast selber gezahlt, sondern vom Besteller übernommen werden, so wird dies in der Reservierungsbestätigung durch das Hotel ausdrücklich vermerkt. In diesem Fall bitten wir die Rückbestätigung abzuzeichnen und an uns zurückzusenden, da wir andernfalls diese Leistungen unmittelbar gegenüber dem Gast erheben müssen.

8. Für die Reservierung kann die Vorauszahlung eines vom Hotel in angemessener Höhe festzulegenden Betrages verlangt werden. Alternativ hierzu kann eine Garantie durch die Bekanntgabe einer Kreditkartengesellschaft, der Karten-Nummer sowie des Inhabers erfolgen, wenn das Hotel dazu ermächtigt wird, diese Kreditkarte ggf. zu belasten.

#### **IV. RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG und NoShow)**

1. Rücktritt durch den Gast/Besteller einzelner Hotelzimmer, können bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung oder für den Fall, dass ein bereitgestelltes Zimmer ohne rechtzeitige Stornierung nicht in Anspruch genommen wird, kann der vereinbarte Zimmerpreis abzüglich folgender ersparter Aufwendungen in Rechnung gestellt werden:

Übernachtung / Frühstück	von	20 %
Übernachtung/Halbpension	von	30 %
Übernachtung/Vollpension	von	40 %

Bei Gruppenbuchungen (ab 5 Zimmer) gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 8 Wochen werden 50 % des Zimmerpreises berechnet
  - bis 2 Wochen werden 60 % des Zimmerpreises berechnet
  - bis 1 Woche wird 80 % des Zimmerpreises berechnet
2. In jedem Fall bemüht sich das Hotel, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten und Ausfälle zu vermeiden.
  3. Das Hotel ebenfalls in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (z.B. nichteinhalten vertraglich vereinbarter Vorauszahlung). Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

#### **V. ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE**

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
2. Verschieben sich ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels die vereinbarten Leistungen bzw. die An- und Abreisezeiten, so kann das Hotel die durch diese Änderungen entstanden Kosten in Rechnung stellen, es sei denn, das Hotel trifft ein Verschulden.
3. Bei der An- und Abreise gelten folgende Richtlinien:
  - Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Um die Aufbewahrung Ihres Gepäcks kümmert sich die Rezeption. Ein Anspruch auf die Reservierung des/der Zimmer(s) besteht am Anreisetag bis 18.00 Uhr. Schriftliche, bzw. fernmündliche Absprachen einer Spätanreise sind hiervon nicht betroffen.
  - Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

#### **VI. HAFTUNG DES HOTELS**

Das Hotel haftet für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen

oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Danach ist die Haftung beschränkt auf das Hundertfache des Zimmerpreises, jedoch höchstens € 3.500,- und abweichend für Geld, Wertpapieren und Kostbarkeiten höchstens bis zu € 800,-. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von € 3.500,- im Hotelsafe aufbewahrt werden. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Garage oder auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge, Anhänger, Motorräder oder Anhänger und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **VII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Standort des Hotels.
3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts oder ähnlichem ist ausgeschlossen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen